



ORIGINAL

Teaching models in digital environments: analysis of the PLAGCIS case

Modelos de enseñanza en entornos digitales: análisis del caso PLAGCIS

Daniel Román Acosta¹  

¹Plataforma de Acción, Gestión e Investigación Social S.A.S. Sincelejo, Colombia.

Citar como: Román Acosta D. Teaching models in digital environments: analysis of the PLAGCIS case. *Seminars in Medical Writing and Education*. 2023; 2:209. <https://doi.org/10.56294/mw2023209>

Enviado: 11-11-2022

Revisado: 25-02-2023

Aceptado: 16-05-2023

Publicado: 17-05-2023

Editor: Dr. José Alejandro Rodríguez-Pérez 

Autor para la correspondencia: Daniel Román Acosta 

ABSTRACT

Introduction: the teaching model mediated by virtuality in the Platform for Social Action, Management and Research (PLAGCIS) was analyzed from the perspective of teachers. The characteristics of the digital environment and its impact on educational practice were identified.

Method: a qualitative approach with an interpretive phenomenological design was adopted. In-depth interviews were conducted with teachers with experience in PLAGCIS and non-participant observation. The data were analyzed through categorization and theoretical triangulation.

Results: three key dimensions were identified in the teaching experience: autonomy and pedagogical flexibility, construction of an academic community, and challenges in virtual teaching. It was found that the platform allows the adaptation of pedagogical strategies and encourages collaboration between teachers, although it presents challenges in interaction with students and in technological training.

Conclusions: PLAGCIS represents an innovative model of virtual teaching, with the potential to strengthen teaching practice in digital environments. However, it is necessary to improve training in technological tools and strengthen pedagogical interaction.

Keywords: Virtual Education; Technology-Mediated Teaching; Teacher Training; Digital Platforms; Collaborative Learning.

RESUMEN

Introducción: se analizó el modelo de enseñanza mediado por la virtualidad en la Plataforma de Acción, Gestión e Investigación Social (PLAGCIS) desde la perspectiva de los docentes. Se identificaron las características del entorno digital y su impacto en la práctica educativa.

Método: se adoptó un enfoque cualitativo con diseño fenomenológico interpretativo. Se realizaron entrevistas en profundidad a docentes con experiencia en PLAGCIS y observación no participante. Los datos se analizaron mediante categorización y triangulación teórica.

Resultados: se identificaron tres dimensiones clave en la experiencia docente: autonomía y flexibilidad pedagógica, construcción de comunidad académica y desafíos en la enseñanza virtual. Se encontró que la plataforma permite adaptar estrategias pedagógicas y fomenta la colaboración entre docentes, aunque presenta desafíos en la interacción con los estudiantes y en la formación tecnológica.

Conclusiones: PLAGCIS representa un modelo innovador de enseñanza virtual, con potencial para fortalecer la práctica docente en entornos digitales. Sin embargo, es necesario mejorar la capacitación en herramientas tecnológicas y fortalecer la interacción pedagógica.

Palabras clave: Educación Virtual; Enseñanza Mediada por la Tecnología; Formación Docente; Plataformas Digitales; Aprendizaje Colaborativo.

INTRODUCCIÓN

La enseñanza en entornos virtuales ha transformado profundamente la dinámica educativa, redefiniendo no solo la transmisión del conocimiento, sino también el papel del docente y la interacción con los estudiantes (Arias Cayo, 2022; Cabero-Almenara & Marín-Díaz, 2018; D'Santiago García, 2022). Más allá de la simple incorporación de tecnología, la educación digital implica una nueva forma de diseñar experiencias de aprendizaje, donde la flexibilidad, la autonomía y la colaboración adquieren un papel central. En este contexto, es fundamental comprender cómo los docentes experimentan estos cambios y qué desafíos enfrentan en su práctica pedagógica.

En este marco de transformación educativa, han surgido diversas iniciativas que buscan consolidar modelos de enseñanza innovadores mediados por la virtualidad. Un ejemplo de ello es la Plataforma de Acción, Gestión e Investigación Social (PLAGCIS), una red académica que se ha posicionado como un espacio de formación y actualización para docentes y estudiantes en América Latina (Ballesteros, 2022; Roman-Acosta, 2023). Desde su creación en 2020, PLAGCIS ha promovido la educación a distancia como una vía para democratizar el conocimiento, estableciendo alianzas estratégicas con universidades, centros de investigación y organizaciones educativas (Meza Ruiz et al., 2023; Roman-Acosta y Velandia, 2023; Zúñiga Guerrero & Merino Salazar 2022). A través de su modelo de enseñanza, la plataforma no solo facilita el acceso a la educación, sino que también fomenta la construcción de comunidades de aprendizaje y el desarrollo profesional de los docentes en entornos digitales.

A diferencia de otros espacios virtuales más estructurados, PLAGCIS permite a los docentes diseñar sus estrategias didácticas con mayor autonomía, adaptando metodologías y contenidos a las necesidades de sus estudiantes. Esta flexibilidad, tanto pedagógica como temporal, ha sido identificada como un factor clave para facilitar la innovación en la enseñanza en línea (Prendes, 2018; Guaila Muñoz, 2023). En este sentido, la posibilidad de gestionar el tiempo de manera autónoma no solo optimiza el desempeño docente, sino que también contribuye a la sostenibilidad del modelo educativo digital (Cabero-Almenara & Marín-Díaz, 2018; de Carvalho Rangel, 2023).

Más allá de su función como plataforma de enseñanza, PLAGCIS se ha consolidado como un espacio de aprendizaje colaborativo, donde los docentes pueden intercambiar experiencias, construir redes de cooperación y participar en comunidades académicas interdisciplinarias. Este enfoque responde a lo planteado por Siemens (2004), quien destaca que el aprendizaje en red es un proceso dinámico en el que el conocimiento se genera y evoluciona a partir de la interacción entre los participantes. La posibilidad de recibir retroalimentación de colegas a través de foros, seminarios y eventos académicos fortalece el desarrollo profesional docente y fomenta una cultura de mejora continua.

Sin embargo, a pesar de sus múltiples beneficios, la enseñanza en entornos virtuales también presenta desafíos. Entre ellos, los docentes han señalado la dificultad de generar una interacción significativa con los estudiantes en ausencia del contacto físico, lo que puede afectar la construcción de vínculos pedagógicos sólidos (Cebrián-de-la-Serna, 2017; Landrove Infante et al., 2023). Asimismo, la necesidad de formación continua en herramientas digitales ha sido un aspecto recurrente, ya que, si bien la tecnología amplía las posibilidades didácticas, su uso efectivo requiere capacitación constante. Otro reto importante es la gestión del tiempo en la enseñanza en línea, dado que actividades como la moderación de foros y la retroalimentación de tareas pueden demandar una carga laboral mayor de la esperada (García Aretio, 2019; Salazar Marcano, 2023).

Desde esta perspectiva, el presente estudio se propone analizar la enseñanza en PLAGCIS desde la mirada de los docentes, explorando sus percepciones, motivaciones y desafíos. A través de un enfoque fenomenológico, se busca identificar los elementos que hacen de esta plataforma un modelo particular de enseñanza mediada por la virtualidad y cómo estos factores influyen en la práctica pedagógica. Comprender estas experiencias no solo permitirá evaluar el impacto de PLAGCIS en la docencia, sino también generar estrategias para optimizar su implementación y potenciar su alcance en el ámbito educativo digital.

MÉTODO

Para comprender la experiencia de los docentes en el modelo de enseñanza mediado por la virtualidad en PLAGCIS, se adoptó un enfoque cualitativo con un diseño fenomenológico interpretativo. Este enfoque permite explorar en profundidad las vivencias, percepciones y significados que los docentes atribuyen a su participación en la plataforma (Husserl, 2002; Nina Arratia, 2022; Martínez, 2004; Pozo Herrera, 2023).

Participantes y contexto

El estudio se llevó a cabo con un grupo de docentes que han participado en PLAGCIS como facilitadores en cursos y actividades académicas. Se seleccionaron mediante muestreo intencional (Patton, 2015), asegurando que los participantes tuvieran experiencia significativa en la enseñanza virtual dentro de la plataforma.

Técnicas de recolección de datos

Se utilizó la entrevista en profundidad como técnica principal, dado que permite captar las experiencias

subjetivas de los docentes y su interacción con el entorno virtual (Taylor & Bogdan, 1990). Además, se realizó observación no participante, registrando dinámicas de enseñanza dentro de PLAGCIS para complementar los datos obtenidos en las entrevistas (Martínez, 2009).

Análisis de datos

Los datos fueron analizados mediante un proceso de categorización y triangulación teórica (Glaser & Strauss, 1967). Se establecieron categorías emergentes a partir de las narraciones de los docentes y se compararon con marcos teóricos previos sobre enseñanza virtual y aprendizaje en red (Siemens, 2004; Prendes, 2018).

El uso del análisis fenomenológico permitió identificar patrones comunes en la experiencia de los docentes dentro de PLAGCIS, revelando factores clave que influyen en su percepción del modelo de enseñanza mediado por la virtualidad.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A partir del análisis de las entrevistas y la observación no participante, se identificaron tres dimensiones clave que permiten comprender el modelo de enseñanza mediado por la virtualidad en PLAGCIS. Estas son: autonomía y flexibilidad pedagógica, construcción de comunidad académica y desafíos en la enseñanza virtual. Dichas dimensiones emergen de las experiencias compartidas por los docentes y revelan cómo la plataforma facilita la enseñanza en entornos digitales, al tiempo que presenta retos significativos.

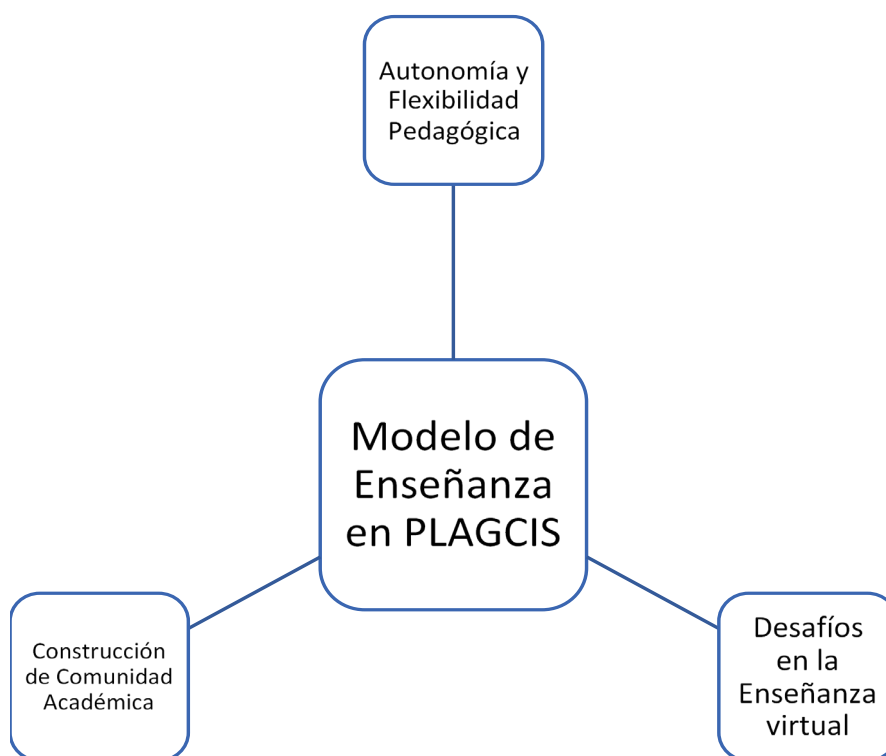


Figura 1. Diagrama conceptual sobre las tres dimensiones del modelo de enseñanza en PLAGCIS

Bajo este contexto, se presenta un análisis detallado de cada una de estas dimensiones, acompañado de una tabla que resume los principales hallazgos.

Autonomía y flexibilidad pedagógica

En primer lugar, los docentes destacaron que PLAGCIS otorga una mayor autonomía en el diseño de estrategias didácticas. A diferencia de otros entornos virtuales con estructuras predefinidas, en esta plataforma los educadores pueden modificar el contenido, elegir metodologías activas y adaptar sus cursos a las características específicas de sus estudiantes. Esto concuerda con estudios previos que resaltan la importancia de la flexibilidad en la educación en línea para favorecer el aprendizaje significativo (Prendes, 2018; López, 2023).

Además, la flexibilidad temporal fue mencionada como un factor clave que facilita la enseñanza en la plataforma. Los docentes valoraron la posibilidad de organizar su tiempo sin las restricciones de un horario fijo, lo que les permite equilibrar su labor pedagógica con otras responsabilidades académicas y personales. Tal como señala Cabero-Almenara y Marín-Díaz (2018), la autogestión del tiempo es un elemento esencial en los

modelos de enseñanza mediados por la virtualidad, ya que contribuye a la sostenibilidad de la práctica docente en línea.

Por consiguiente, se puede afirmar que la autonomía y la flexibilidad en PLAGCIS generan un entorno favorable para la innovación pedagógica, permitiendo que los docentes experimenten con enfoques metodológicos diversos, como el aprendizaje basado en proyectos y la enseñanza interactiva.

Construcción de comunidad académica

Por otro lado, los docentes enfatizaron que PLAGCIS no es solo un entorno de enseñanza, sino también un espacio de aprendizaje colaborativo. A través de la plataforma, los educadores pueden intercambiar conocimientos, compartir experiencias y generar redes de cooperación con colegas de distintas disciplinas y países. En este sentido, la interconexión entre profesionales de diversas áreas fortalece la construcción colectiva del conocimiento y fomenta la co-creación de contenidos educativos.

Tal como lo plantea Siemens (2004), el aprendizaje en red es una característica distintiva de los entornos digitales, donde el conocimiento se distribuye y evoluciona a partir de la interacción entre los participantes. En este caso, los docentes perciben PLAGCIS como una red académica que trasciende la mera transmisión de información, promoviendo una cultura de colaboración y reflexión crítica.

Otro aspecto relevante es que la plataforma permite la retroalimentación entre pares, lo que contribuye al desarrollo profesional de los docentes. A través de foros de discusión, seminarios virtuales y eventos académicos, los participantes pueden enriquecer su práctica pedagógica con aportes de otros educadores, generando un círculo virtuoso de aprendizaje y mejora continua.

Como resultado, la construcción de comunidad en PLAGCIS no solo impacta en la enseñanza, sino que también refuerza el sentido de pertenencia de los docentes a una red de innovación educativa.

Desafíos en la enseñanza virtual

No obstante, a pesar de sus múltiples beneficios, los docentes identificaron diversos desafíos en la implementación del modelo de enseñanza en PLAGCIS.

En primer lugar, algunos mencionaron la dificultad de generar interacción significativa con los estudiantes. Si bien la plataforma cuenta con herramientas de comunicación, como foros y videoconferencias, la falta de contacto físico puede dificultar la construcción de vínculos pedagógicos sólidos. Como señala Cebrián-de-la-Serna (2017), la enseñanza virtual requiere estrategias específicas para fomentar la participación y el compromiso de los estudiantes.

Otro reto identificado fue la necesidad de formación continua en el uso de herramientas digitales. Aunque los docentes reconocen el potencial de la virtualidad, algunos señalaron que enfrentan dificultades técnicas que pueden afectar su desempeño. En vista de ello, varios participantes sugirieron que PLAGCIS refuerce su oferta de capacitación, proporcionando cursos y recursos que faciliten el uso didáctico de la plataforma.

Finalmente, otro aspecto relevante es la gestión del tiempo en entornos virtuales. A pesar de que la flexibilidad es una ventaja, algunos docentes indicaron que la educación en línea puede demandar más tiempo del esperado, especialmente en actividades como la revisión de tareas, la moderación de foros y la retroalimentación a los estudiantes. Esto coincide con lo señalado por García Aretio (2019), quien advierte que la educación a distancia exige una planificación detallada para evitar la sobrecarga laboral de los docentes.

En síntesis, si bien PLAGCIS ofrece un modelo de enseñanza innovador basado en la virtualidad, existen desafíos que deben ser abordados para mejorar la experiencia docente y potenciar su impacto.

Tabla 1. Dimensiones del Modelo de Enseñanza en PLAGCIS

Dimensión	Descripción	Referencias
Autonomía y Flexibilidad	Los docentes tienen libertad para diseñar sus cursos y metodologías.	Prendes (2018)
Comunidad Académica	La interacción con otros docentes fortalece el aprendizaje colaborativo.	Siemens (2004)
Desafíos de la Virtualidad	Dificultades en la interacción con estudiantes y necesidad de capacitación tecnológica.	Cebrián-de-la-Serna (2017)

CONCLUSIONES

El presente estudio permitió comprender la enseñanza mediada por la virtualidad en PLAGCIS, analizando la experiencia de los docentes desde una perspectiva fenomenológica. A partir de los hallazgos obtenidos, se identificaron tres dimensiones clave que caracterizan este modelo de enseñanza: autonomía y flexibilidad pedagógica, construcción de comunidad académica y desafíos en la enseñanza virtual.

En primer lugar, la autonomía y flexibilidad pedagógica emergieron como aspectos fundamentales de la

plataforma, ya que los docentes tienen la posibilidad de adaptar sus estrategias didácticas y gestionar su tiempo de manera más eficiente. En este sentido, la virtualidad en PLAGCIS no solo facilita la enseñanza en entornos no presenciales, sino que también permite innovar en las prácticas educativas, favoreciendo un aprendizaje más dinámico y contextualizado.

Por otro lado, la construcción de comunidad académica se consolidó como un valor diferencial de la plataforma. La posibilidad de interactuar con colegas de distintos países y disciplinas fortalece la colaboración y el intercambio de saberes, generando un entorno propicio para la co-creación del conocimiento. Así pues, PLAGCIS no solo se percibe como un espacio de enseñanza, sino también como un ecosistema de aprendizaje mutuo entre docentes.

No obstante, el estudio también evidenció desafíos significativos en la enseñanza mediada por la virtualidad. Entre ellos, se encuentran la dificultad de generar interacción significativa con los estudiantes, la necesidad de una formación continua en el uso de herramientas tecnológicas y la gestión del tiempo en los entornos virtuales. A pesar de que PLAGCIS ofrece diversas herramientas para mitigar estas barreras, es necesario fortalecer estrategias que faciliten la integración pedagógica de la tecnología y el acompañamiento docente.

A partir de estos hallazgos, se recomienda que PLAGCIS continúe desarrollando acciones para:

1. Optimizar su oferta formativa, asegurando que los docentes reciban capacitación continua en metodologías digitales y en el uso de herramientas de enseñanza en línea.
2. Fomentar estrategias de interacción docente-estudiante, incorporando mecanismos innovadores que permitan una mayor participación y retroalimentación en la virtualidad.
3. Fortalecer el sentido de comunidad, promoviendo espacios de intercambio y colaboración académica para enriquecer la experiencia docente en la plataforma.

En este sentido, PLAGCIS representa un modelo innovador de enseñanza mediado por la virtualidad, con potencial para transformar la práctica educativa en contextos emergentes. Sin embargo, su éxito depende de la capacidad de adaptarse a las necesidades cambiantes de los docentes y de seguir impulsando el aprendizaje colaborativo. Por lo tanto, este estudio aporta insumos valiosos para la mejora de modelos educativos en entornos digitales, abriendo la puerta a futuras investigaciones que profundicen en el impacto de la virtualidad en la formación docente.

REFERENCIAS

1. Arias Cayo, S. E. . (2022). Oral history: an alternative in scientific research. *Pedagogical Constellations*, 1(1), 33-40. <https://doi.org/10.69821/constellations.v2i1.17>
2. Ballesteros, S. (2022). Sociedades del conocimiento y democratización del saber: agendas pendientes en la construcción de la paz y participación ciudadana. *Revista Debates*, (88), 134-143. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/debates/article/view/352024/20809879>
3. Cabero-Almenara J, Marín-Díaz V. La flexibilidad en los entornos de enseñanza en línea: Retos y oportunidades. *Educación XXI*. 2018; 21(1):25-40.
4. Cebrián-de-la-Serna M. Interacción y motivación en la enseñanza virtual: Claves para el éxito en plataformas digitales. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*. 2017; 15(2):99-115.
5. D'Santiago García, J. A. (2022). Gamification and game-based learning as strategies for teaching in the university context. *Pedagogical Constellations*, 1(1), 9-24. <https://doi.org/10.5281/zenodo.13509033>
6. de Carvalho Rangel, J. P., Alvarez Valdivia, I. M. ., & Morodo Horrillo, A. . (2023). Teacher training for inclusive education of students with hearing disabilities in the Angolan context. *Pedagogical Constellations*, 2(1), 48-61. <https://doi.org/10.69821/constellations.v2i1.15>
7. García Aretio L. La educación a distancia y la enseñanza en línea: Perspectivas y desafíos. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. 2019; 22(1): 67-89.
8. Glaser BG, Strauss AL. *The Discovery of Grounded Theory: Strategies for Qualitative Research*. New York: Aldine Transaction; 1967.
9. Guaila Muñoz, Y. E. . (2023). Gamification strategies for understanding biological concepts in first-year high school students. *Pedagogical Constellations*, 2(1), 38-47. <https://doi.org/10.69821/constellations.v2i1.7>

10. Husserl E. Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica. México: Fondo de Cultura Económica; 2002.
11. Landrove Infante, A., Proenza Pupo, J. R., & Ortiz Fernández, Y. . (2023). Motor games to develop coordinative capacities, rhythm and coordination in students with mild intellectual disabilities. *Pedagogical Constellations*, 2(1), 64-74. <https://doi.org/10.69821/constellations.v2i1.16>
12. López, M. ., Geraldina Carias, F. ., & Tovar Briñez, E. . (2023). Diagnosis of training needs in playful strategies for teaching reading in primary education. *Pedagogical Constellations*, 2(2), 10-26. <https://doi.org/10.69821/constellations.v2i2.26>
13. Martínez M. La investigación cualitativa: Síntesis conceptual. Barcelona: Editorial Trillas; 2004.
14. Meza Ruiz, L., Mejía-Ríos, J. ., & Ramírez Narváez, J. . (2023). Optimizing social development: school strategies for students with autism spectrum disorder. *Pedagogical Constellations*, 2(2), 71-85. <https://doi.org/10.69821/constellations.v2i2.10>
15. Nina Arratia, J. C. . (2022). Resignification of Educational Management. *Pedagogical Constellations*, 1(1), 25-32. <https://doi.org/10.69821/constellations.v1i1.5>
16. Patton MQ. Qualitative research & evaluation methods. 3rd ed. Thousand Oaks, CA: Sage Publications; 2015.
17. Pozo Herrera, G. . (2023). The training of values since developing teaching in the Physical Education class. *Pedagogical Constellations*, 2(1), 28-37. <https://doi.org/10.69821/constellations.v2i1.8>
18. Prendes MP. Estrategias para la enseñanza en entornos virtuales de aprendizaje. *Revista de Tecnología Educativa*. 2018; 30(2):147-163.
19. Roman-Acosta D. ALIANZAS, FORMACIÓN Y EXPERIENCIAS: CAPACITACIÓN ONLINE EN REDACCIÓN DE ARTÍCULOS CIENTÍFICOS. *Rev. Venez. Pedag. Tecnol. Emerg.* [Internet]. 2023 Apr. 30. Available from: <https://revistascespe.com/index.php/REVEPTE/article/view/18>
20. Roman-Acosta, D., & Barón Velandia, B. (2023). Del conocimiento individual a la sinergia colectiva: potenciando la colaboración en las redes de investigación. *Estrategia y Gestión Universitaria*, 11(2), 1-19. <https://portal.amelica.org/ameli/journal/780/7804258012/html/>
21. Salazar Marcano, R. C. . (2023). Technological innovation in education. *Pedagogical Constellations*, 2(2), 41-49. <https://doi.org/10.69821/constellations.v2i2.12>
22. Siemens G. Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age. *Int J Instr Technol Distance Learn* [Internet]. 2004 [citado 2023 Dic 10]; 2(1):3-10. Disponible en: http://www.itdl.org/Journal/Jan_04/article01.htm
23. Taylor SJ, Bogdan R. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona: Paidós; 1990.
24. Zúñiga Guerrero, J. A. ., & Merino Salazar , T. del R. . (2022). Anemia and academic performance in students of the Ricardo Ramos Plata Higher Institute, Sechura. *Pedagogical Constellations*, 1(1), 41-49. <https://pedagogicalconstellations.com/index.php/home/article/view/14>

FINANCIACIÓN

Ninguna.

CONFLICTO DE INTERÉS

Ninguno.

CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA

Conceptualización: Daniel Román Acosta.

Curación de datos: Daniel Román Acosta.

Análisis formal: Daniel Román Acosta.

Redacción - borrador original: Daniel Román Acosta.

Redacción - revisión y edición: Daniel Román Acosta.